

Regulamin promocji „Przedprzedaż – Xbox Series X”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Przedprzedaż – Xbox Series X” (Promocja) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 0137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu (<https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>).
3. Organizator nie jest kredytodawcą. Udzielającym kredytu jest Bank: Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, wpisany pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł (**Kredytodawca**).
4. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl/> (**Sklep Internetowy**).
5. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie Internetowym w przedprzedaży wskazane i opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, z wyłączeniem: a) Towarów outletowych, b) Produktów Ubezpieczeniowych (**Produkt Promocyjny**).
6. Promocja obowiązuje wyłącznie w Sklepie Internetowym od dnia **10.11.2020 r.** od godz. **12:00** do dnia **09.12.2020 r.** do godz. **15:00** (decyduje data i godzina wysłania Wniosku kredytowego na serwer Sklepu Internetowego).

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, będący Konsumentem, który w dacie złożenia Wniosku kredytowego na Produkt Promocyjny ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz który w okresie obowiązywania Promocji:
 - i) w trakcie składania Zamówienia na Produkt Promocyjny dostępny w przedprzedaży wybierze jako sposób płatności: „**Raty przez Internet**”; a następnie:
 - ii) zaakceptuje Regulamin – akceptacja Regulaminu możliwa jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola „checkbox”; a następnie:
 - iii) posiadał będzie według oceny Kredytodawcy zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie internetowym za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu oraz:
 - iv) zawrze w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem Organizatora, Umowę Kredytu z Kredytodawcą w celu sfinansowania zakupu Produktu Promocyjnego i nie odstąpi od niej w ustawowym terminie oraz:
 - v) wybierze spośród dostępnych termin dostawy Produktu Promocyjnego i złoży Zamówienie na Produkt Promocyjny poprzez kliknięcie przycisku „**Zamawiam z obowiązkiem zapłaty**”.
2. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi zawarcia Umowy Kredytu z Kredytodawcą w celu sfinansowania zakupu Produktu Promocyjnego dostępnego w przedprzedaży.

3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie Wniosku kredytowego, akceptacja Wniosku kredytowego przez Kredytodawcę i podpisanie Umowy Kredytu na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu (w szczególności: Regulaminie Raty w Sklepie (RRaty)) oraz Regulaminie Banku. (Regulaminie Kredytodawcy).
4. Usługodawca informuje, że ostateczna decyzja o warunkach i przyznaniu Kredytu należy do Kredytodawcy.
5. Dostawa Produktów Promocyjnych realizowana będzie **od 10 grudnia 2020 roku**, w terminie i na adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia.

III. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Umowy Kredytu

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku, zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 2 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 2 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

IV. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami towarowymi, które obowiązują w Sklepie Internetowym.

2. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów w tym Usług Dodatkowych dostępnych w Sklepie Internetowym.
3. Organizator działa jako podmiot, któremu Kredytodawca na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy Kredytu w zakresie obejmującym Promocję.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie www.euro.com.pl
5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji, wykonania obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu np. rozpatrzenie reklamacji, a także, jeśli istnieją innych podstawach prawnych zgodnie z polityką prywatności Organizatora, o której mowa w poprzednim punkcie.
6. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w poprzednim punkcie. Dane osobowe uczestników Promocji są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania, w tym obowiązek przechowywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz gdy, Uczestnik w drodze odrębnego oświadczenia wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, v) przeniesienia danych osobowych, vi) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Administratorem: „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
7. Administratorem danych osobowych, wskazanych przez Uczestnika we Wniosku kredytowym, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Kredytodawca, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Kredytodawcę i BIK”).
8. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Przedsprzedaż – Xbox Series X**”.
9. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet.bhtml>
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu oraz Regulamin Banku.
11. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>
12. Regulamin wchodzi w życie z dn. **10.11.2020 r od godz. 12:00**.

Załącznik nr 1 – Produkty Promocyjne

	Model	Nr. Katalogowy
Komplet	KONSOLA XBOX SERIES X+CP2077;2XPAD	1225360
Komplet	KONSOLA XBOX SERIES X+CP2077+WD:LEGION	1225349
Komplet	KONSOLA XBOX SERIES X+CP2077+ACV	1225348
Komplet	KONSOLA XBOX SERIES X+CYBERPUNK 2077	1225191

Załącznik nr 2 – Kontakt z Kredytodawcą

Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany