

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Nawet pół roku nie płacisz - do 30 rat 0%”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem promocji „Nawet pół roku nie płacisz - do 30 rat 0%” (zwanej dalej: „Promocją”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** – dostępny w ramach promocji, udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 23.000 zł, którego spłata może być rozłożona na dowolną liczbę równych rat z przedziału od 3 do 30 rat ((ostatnia rata może mieć charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy; Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3) **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: „Sklepy stacjonarne”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja 2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu,
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikiem.

- 7) **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która w okresie trwania promocji spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu, w tym zawrze Umowę z Bankiem.

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 05.10.2021r. od godz. 0:00 do dnia 31.10.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy na serwer Sklepu Internetowego), a w Sklepach stacjonarnych od dnia 05.10.2021r. do dnia 31.10.2021r., w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Promocją, wybranym Kredytem objęte są Towary dostępne w Sklepie o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Towaru znajduje się w Sklepach stacjonarnych jak również w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.euro.com.pl jako informacja o cenie towaru w rozbiciu na 10, lub 20, lub 30 rat, oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach jego funkcjonowania.

Promocją nie są objęte Towary outletowe.

2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne
3. Celem wzięcia udziału w Promocji Uczestnik Promocji winien spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) kupić Towar,
 - 2) podjąć decyzję o sfinansowaniu zakupu Towaru Kredytem,
 - 3) posiadać według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków,
 - 4) zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków i nie odstąpić od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia,
4. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w §4 ust. 3 powyżej może, o ile podejmie taką decyzję najpóźniej w chwili zawierania Umowy, odroczyć termin spłaty pierwszej z rat Kredytu o min. 120 dni lub o min. 150 dni lub o min. 180 dni wymaganych zgodnie z harmonogramem. Termin spłaty pierwszej takiej raty liczony jest od daty zawarcia Umowy.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
6. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu o której mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja

2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.
zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.
7. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 6 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
 - 3) Przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub Uczestników Promocji;
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 2-dniowym (dwudniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
5. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
6. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl

VII. Załączniki

§ 8

Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi:

Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej
„Nawet pół roku nie płacisz - do 30 rat 0%”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

3. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 PLN, opłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
- adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl