

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu” (zwanej dalej: Promocją) jest: **Euro - net Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (Organizator).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

1. **Bank** – bank wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
2. **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300 zł do 22.600 zł, którego spłata rozkładana będzie na od 3 do 50 równych, miesięcznych rat (z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu. Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą samodzielnie określa ilość rat;
3. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
4. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Towar** – towary oraz usługi powiązane z towarem dostępne w ofercie Sklepu;
6. **Ubezpieczenie** - umowa ubezpieczenia „Przedłuż Gwarancję[®]” (polisa) dotycząca ochrony Towaru, opisana w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zawierana między Uczestnikiem, a Ubezpieczycielem. Ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości w rozumieniu art. 577-581 k.c., ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne. Zakres ochrony i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczycieli opisują warunki Ubezpieczenia dostępne w Sklepie na stronie https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP_WU_PG_HESTIA_EURO_REGSPNETD1809.pdf;
7. **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, adres: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa;

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 02.07.2021r. od godz. 08:00 do dnia 31.07.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki (dalej: Uczestnik):
 - 1) kupi Towar i Ubezpieczenie;
 - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu Towaru i Ubezpieczenia Kredytem;
 - 3) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z Bankiem;
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji – nabywca Towarów i Ubezpieczenia ma możliwość zawarcia Umowy.
3. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie, o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Promocji dla danego Towaru znajduje się w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.euro.com.pl.
4. Kredyt nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.zgodnie z dostępnością w Banku wg. Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Ubezpieczenia. Warunku składania reklamacji dotyczące Ubezpieczenia określają warunki Ubezpieczenia dostępna na https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP_WU_PG_HESTIA_EURO_REGSPNETD1809.pdf
7. Reklamacje dotyczące Towaru oraz czynności Organizatora związanych z zawieraniem umowy Ubezpieczenia, a także dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Promocja nie obejmuje Towarów outletowych.
3. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
4. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
5. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest odpowiednio: i) Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”), oraz ii) Ubezpieczyciel, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient.
6. Regulamin Promocji jest dostępny na www.euro.com.pl i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
7. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
8. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl.

VI. Załączniki

§ 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Ubezpieczeń dla Towarów, dostępnych w Sklepie

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
 - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
 - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
 - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
 - Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

Ubezpieczenie Przedłuż Gwarancję® na 5 lat	Dotyczy Towarów oznaczonych Promocją Raty do 50x0% z ochroną sprzętu
Ubezpieczenie Przedłuż Gwarancję® na 3 lata	Dotyczy Towarów oznaczonych Promocją Raty do 50x0% z ochroną sprzętu