

Regulamin Promocji „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa promocji.

Promocja, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję oraz cel Promocji.

Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) ul. Reymonta 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769.

Promocja organizowana jest w celu promocji wybranych modeli oczyszczaczy powietrza Dyson dystrybuowanych na terenie Polski przez Dyson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604275, NIP: 5252649346, REGON: 363821610, zwaną w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Dystrybutorem**”. Promocja została przygotowana w celu zapewnienia nabywcom wybranych modeli oczyszczaczy powietrza Dyson możliwie jak najlepszej satysfakcji z zakupionych produktów oraz ich zwrotu w razie braku satysfakcji z ich użytkowania. Promocja obejmuje jedynie sprawne technicznie produkty, co do których nie ma podstaw przeprowadzania serwisu gwarancyjnego lub pozagwarancyjnego (w sytuacji uszkodzeń nieobjętych gwarancją).

3. Obszar, na którym będzie prowadzona Promocja.

Promocja prowadzona jest w sklepach RTV EURO AGD na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym sklepach stacjonarnych, których lista dostępna jest na stronie: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml?link=naglowek> oraz w sklepie internetowym www.euro.com.pl należących do Euro-net sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa.

4. Czas trwania Promocji.

Promocja trwa od 02.04.2024 roku do 30.04.2024 roku lub do wyczerpania produktów objętych Promocją, w zależności co nastąpi wcześniej. Okres ten nie obejmuje realizacji zwrotów i procedury reklamacyjnej. Termin rozpatrywania reklamacji trwa do 26.07.2024 roku. Promocja obowiązuje:

- w sklepie Internetowym od 02.04.2024 r. od godz. 00:00 do 30.04.2024 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia / Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego, przy czym w przypadku Rezerwacji w powyższym okresie należy również dokonać opłaty ceny zarezerwowanego produktu w sklepie stacjonarnym wskazanym w Rezerwacji),

- dla Zamówień i/lub Rezerwacji składanych podczas połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem czat (COK) od 02.04.2024 r. do 30.04.2024 r. (w godz. jego funkcjonowania wskazanych na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, przy czym w przypadku Rezerwacji w powyższym okresie należy również dokonać opłaty ceny zarezerwowanego produktu w sklepie stacjonarnym wskazanym w Rezerwacji),

- w sklepach stacjonarnych od 02.04.2024 r. do 30.04.2024 r. (w godzinach ich funkcjonowania).

Szczegóły dokonywania Zamówień i składania Rezerwacji, sprawdź na <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>.

5. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w Promocji rozpoczyna się w dniu 02.04.2024 roku i kończy w dniu 30.04.2024 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania Produktów Promocyjnych, prowadzona jest w ramach godzin pracy i dostępności produktów w sklepach objętych Promocją. Sprzedażą Promocyjną objęte są oczyszczacze powietrza Dyson modele:

✓ **Dyson Purifier Big+Quiet Formaldehyde BP03** SKU: 410639-01, EAN: 5025155068885;

- ✓ Dyson Purifier Humidify+Cool™ PH04 SKU: 379491-01, EAN: 5025155056127;
- ✓ Dyson Purifier Humidify+Cool™ AutoReact PH3A SKU: 419914-01, EAN: 5025155073919;
- ✓ Dyson Purifier Cool™ Formaldehyde TP09 SKU: 369876-01, EAN: 5025155054291;
- ✓ Dyson Purifier Cool™ AutoReact TP7A SKU: 419861-01, EAN: 5025155072974;
- ✓ Dyson Purifier Cool™ TP10 SKU: 454843-01, EAN: 5025155082980;
- ✓ Dyson Pure Cool™ AutoReact TP00 SKU: 428157-01, EAN: 5025155075449;
- ✓ Dyson Purifier Hot+Cool™ AutoReact HP7A SKU: 419890-01, EAN: 5025155073056;
- ✓ Dyson Purifier Hot+Cool™ HP10 SKU: 454857-01, EAN: 5025155083109;

dystrybuowane przez Dystrybutora i oferowane przez sklepy objęte Promocją zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu, zwane w niniejszym Regulaminie łącznie „**Produktami Promocyjnymi**”.

UCZESTNICY PROMOCJI

6. Uczestnikiem Promocji, zwanym w niniejszym Regulaminie „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie poniższe warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego,
- posiada konto bankowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- **na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokona w okresie od dnia 02.04.2024 roku do dnia 30.04.2024 roku, innego niż na raty, w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, zakupu Produktu Promocyjnego w sklepie objętym Promocją zgodnie z pkt. 3 Regulaminu, z wyłączeniem osób, które wcześniej dokonały takiego zakupu Produktu Promocyjnego i zwróciły go w ramach niniejszej Promocji, wcześniejszych edycji Promocji lub pozostałych aktualnych Promocji wymienionych na www.promocjadyson.pl/SatysfakcjaEC.pdf oraz z wyłączeniem osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z Uczestnikiem Promocji, który wcześniej dokonał takiego zakupu Produktu Promocyjnego i zwrócił go w ramach niniejszej Promocji, wcześniejszych edycji Promocji lub w ramach pozostałych aktualnych promocji wymienionych na www.promocjadyson.pl/SatysfakcjaEC.pdf,**
- jest właścicielem zwracanego Produktu Promocyjnego, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu Promocyjnego, zaś Produkt Promocyjny nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich.

7. Przed przystąpieniem do Promocji osoba chcąca zostać Uczestnikiem Promocji zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie internetowej www.promocjadyson.pl/SatysfakcjaEC.pdf.

Warunkiem udziału w Promocji jest akceptacja treści Regulaminu.

DANE OSOBOWE

8. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Dystrybutor, to jest Dyson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604275, NIP: 5252649346, REGON: 363821610 („**Administrator danych**”). Z Administratorem można się skontaktować kierując korespondencję na adres: al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, mailowo pod adresem: help@dyson.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 800 702 025. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w rozumieniu Sekcji 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administrator danych powierzy Organizatorowi, to jest spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4a (wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769) przetwarzanie danych osobowych

Uczestników na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji zwrotów i rozpoznania reklamacji.

8.1. Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Uczestników Promocji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Dane osobowe Uczestników Promocji w wyżej wymienionym zakresie są przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "RODO") – Dz. U. UE. L. z 2016 roku Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 roku poz. 1000 z późn. zm.).

8.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Administratora jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Pełna treść polityki prywatności Administratora danych, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO, jest dostępna pod adresem: <https://privacy.dyson.com/pl/globalprivacypolicy.aspx>.

8.3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, jakim jest prawidłowa realizacja Promocji, w tym weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji w celu ustalenia zasadności jego roszczenia o zwrot pieniędzy za zakup produktów promocyjnych, wydania zwrotu kwoty pieniężnej uprawnionym Uczestnikom, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników oraz monitorowanie i nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.4. Dane kontaktowe Uczestnika mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Dystrybutora, Organizatora i Uczestnika polegającego na dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do Państw trzecich.

8.5. Dane będą przechowywane przez Administratora danych przez czas trwania Promocji oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła realizacja zwrotów kwoty pieniężnej w celu udokumentowania realizacji zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

8.6. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i przyznania korzyści w postaci zwrotu kwoty pieniężnej.

8.7. Uczestnikom, podającym dane osobowe, przysługuje prawo żądania od Administratora danych dostępu do tych danych, ich sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.8. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane, może zwrócić się do Administratora danych pod adresem Dyson sp. z o.o., al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Dyson EC” lub na adres e-mail: privacy@dyson.com.

ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

9. Aby wziąć udział w Promocji, należy:

- a) w dniach od 02.04.2024 roku do 30.04.2024 roku, dokonać innego niż na raty zakupu Produktu Promocyjnego w sklepie objętym Promocją zgodnie z pkt. 3 Regulaminu i zachować dowód zakupu oraz kompletny Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem i akcesoriami. **Przez dowód zakupu rozumie się oryginał paragonu fiskalnego (nie zawierającego NIP nabywcy) albo faktury konsumenckiej (dokument zawierający imię i nazwisko, adres – nie zawierający NIP nabywcy).** Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji;
- b) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt. 9a) testować zakupiony Produkt Promocyjny używając go zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. W przypadku zakupu wraz z Produktem Promocyjnym, w ramach promocji prowadzonej w sklepie objętym Promocją, filtra za 1 zł należy zachować filtr nieużywany, oryginalnie zapakowany, do podjęcia decyzji o ewentualnym zwrocie Produktu Promocyjnego w ramach niniejszej Promocji (dodatkowy filtr za 1 zł nie jest objęty możliwością testowania).
- c) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt. 9a), **w terminie nieprzekraczającym 30 dni (decyduje data nadania przesyłki do Organizatora) od daty zakupu w sklepie stacjonarnym lub dostawy przy zakupie w sklepie internetowym**, przesłać Organizatorowi przesyłką rejestrowaną (pocztową lub kurierską) na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Testuj Dyson EC”, następujące elementy:
- i. Sprawny, nieuszkodzony, kompletny Produkt Promocyjny wraz z oryginalnym opakowaniem i kompletem wyposażenia oraz w przypadku, gdy Uczestnik wraz z zakupem Produktu Promocyjnego skorzystał z możliwości zakupu filtra za 1 zł w ramach trwającej promocji w sklepie objętym Promocją, również wraz z filtrem zakupionym za 1 zł (nieużywanym, oryginalnie zapakowanym);
 - ii. Oświadczenie zawierające dane osobowe Uczestnika Promocji, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego; oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji oraz oświadczenie, iż żadna z osób pozostających z Uczestnikiem Promocji we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, Uczestnik może złożyć oświadczenie na wyżej wspomnianym wzorze lub poprzez własne pismo, które będzie zawierało dane określone we wzorze stanowiącym Załącznik nr 1;
 - iii. Kopię dowodu zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego uprawniający do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem. Organizator jest zobowiązany do zwrotu Dowodu Zakupu Uczestnikowi, o ile zawiera on również inne produkty niż zwracany Produkt Promocyjny i Uczestnik prześle Organizatorowi zaadresowaną opłaconą kopertę pozwalającą na nadanie przesyłki rejestrowanej na wskazany adres. Organizator zobowiązany jest do nadania przesyłki z Dowodem Zakupu niezwłocznie, nie później niż do dnia 14.06.2024 roku.

10. Z udziału w Programie wykluczone są zakupy ratalne.

11. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji i jej edycjach tylko jednokrotnie według procedury przedstawionej w pkt. 9 Regulaminu, niezależnie od ilości kupionych Produktów Promocyjnych. Ten sam rachunek bankowy może zostać wykorzystany nie więcej niż jeden raz do otrzymania zwrotu w Promocji. Jeden Uczestnik może tylko raz otrzymać zwrot w czasie trwania całej Promocji, uwzględniając wszystkie jej edycje. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie rachunków bankowych osób trzecich i dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Promocji.

12. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji na własny koszt i ryzyko, co nie umniejsza obowiązkowi należytego wykonania przez Organizatora zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji oraz jego związanej z tym odpowiedzialności.

13. Organizator dokona weryfikacji zgłoszonych zwrotów i odmówi przyjęcia do Promocji zwrotu, w przypadku, gdy odesłany Produkt Promocyjny nie będzie kompletny, będzie zniszczony ponad zwykły stopień zużycia w normalnych warunkach domowych, nie będzie utrzymany zgodnie z dostarczonymi instrukcjami, uległ uszkodzeniu w czasie

transportu w wyniku jego niewłaściwego zapakowania, nie będzie zawierał wymaganych dokumentów lub Uczestnik nie spełni warunków Regulaminu.

14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji przesłanych dowodów zakupu u sprzedawcy Produktu Promocyjnego i odmówi przyjęcia do Promocji zwrotu, w przypadku, gdy nie zostanie pozytywnie zweryfikowana oryginalność i prawdziwość przedstawionych dokumentów. W przypadku odmowy przyjęcia zwrotu do Promocji Organizator odeśle produkt na koszt Uczestnika.

15. Uczestnik Promocji jest wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych i innych promocjach, dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, w wypadku skorzystania z prawa do zwrotu w Promocji. Tym samym Uczestnik traci prawo do nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści, jakie ewentualnie przyznano mu już w ramach trwającego konkursu, loterii, programu lojalnościowego lub innej promocji. Jeżeli Uczestnik zgłosił swoje uczestnictwo w konkursie, loterii, programie lojalnościowym lub innej promocji, dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, a następnie dopiero zdecydował się na udział w Promocji, jest zobowiązany do poinformowania o tym Organizatora, wówczas, gdy w ramach tego konkursu, loterii, programu lojalnościowego lub innej promocji zostały mu przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne korzyści. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej powyżej, a które ewentualnie zostały mu już wydane. Obowiązek taki istnieje także wtedy, gdy Uczestnik zdecydował się na udział w Promocji dopiero wtedy, gdy nagroda lub inna korzyść zostały mu już wydane. W przypadku braku potwierdzenia zwrotu przez Uczestnika nagród, rabatów, ulg lub innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej powyżej, a które ewentualnie zostały mu już wydane, Organizator zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu ceny za Produkt Promocyjny o wartość otrzymanej korzyści.

15.1. W wypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa do zwrotu Produktu Promocyjnego w ramach niniejszej Promocji, jeżeli Uczestnik wraz z zakupem Produktu Promocyjnego skorzystał z możliwości zakupu filtra za 1 zł w ramach trwającej promocji w sklepie objętym Promocją, Uczestnik traci prawo do tej korzyści i wraz ze zwrotem Produktu Promocyjnego Uczestnik ma obowiązek zwrotu filtra za 1 zł w stanie nieużywanym, oryginalnie zapakowanego. W przypadku zwrotu przez Uczestnika filtra za 1 zł w stanie nieużywanym, oryginalnie zapakowanego, Organizator powiększa kwotę zwrotu nabywcy ceny zakupu Produktu Promocyjnego wskazaną w pkt 16 niniejszego regulaminu o 1 zł. **W przypadku braku zwrotu przez Uczestnika filtra za 1 zł w stanie nieużywanym, oryginalnie zapakowanego albo zwrotu przez Uczestnika filtra za 1 zł w używanego, nie zapakowanego oryginalnie, Organizator zastrzega sobie prawo do pomniejszenia wartości zwrotu ceny za Produkt Promocyjny, o której mowa w pkt 16 niniejszego Regulaminu, o wartość rynkową filtra, to jest 400 zł.**

REALIZACJA ZWROTÓW

16. Po pozytywnej weryfikacji zwrotu Organizator zwraca nabywcy cenę zakupu Produktu Promocyjnego, z zastrzeżeniem postanowień pkt 15.1 niniejszego Regulaminu, nie więcej jednak niż 4799 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Big+Quiet Formaldehyde BP03 albo 3799 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Humidify+Cool™ PH04 albo 3299 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Humidify+Cool™ AutoReact PH3A albo 3299 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Cool™ Formaldehyde TP09 albo 2799 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Cool™ AutoReact TP7A albo 2349 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Cool™ TP10 albo 1899 zł brutto dla modelu Dyson Pure Cool™ AutoReact TP00 albo 3299 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Hot+Cool™ AutoReact HP7A albo 2849 zł brutto dla modelu Dyson Purifier Hot+Cool™ HP10, przelewem bankowym w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnej przesyłki. Cena zakupu brutto Produktu Promocyjnego oznacza cenę Produktu Promocyjnego po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Produktu Promocyjnego lub po dokonaniu zakupu. Organizator nie zwraca kosztów transportu, dojazdu do sklepu oraz kosztów zakupu dodatkowych akcesoriów i usług. Organizator dokonuje zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika. Koszt przelewu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ponosi Organizator. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty zwrotu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika błędnych danych bankowych lub kontaktowych, jeżeli z tego powodu wykonanie przelewu nie będzie możliwe.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD – reklamacja” lub e-mailem na adres: dyson@avanti.waw.pl z dopiskiem w tytule „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD – reklamacja”, najpóźniej do dnia 13.07.2024 roku (decyduje data nadania reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną).

18. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

19. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia wpłynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 26.07.2024 roku włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz pod adresem www.promocjadyson.pl/SatysfakcjaEC.pdf. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego opłaconej zaadresowanej koperty na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD – regulamin”.

21. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są możliwe wyłącznie pod warunkiem, że zmiana taka nie naruszy praw nabytych przez Uczestników, będzie spowodowana koniecznością dostosowania Regulaminu do rozstrzygnięć właściwych organów lub będzie wymagana ze względu na przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub będzie spowodowana koniecznością ochrony Uczestników lub Organizatora przed naruszeniami Regulaminu.

21.1. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Zgłoszeń przesłanych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich warunków. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Uczestników po rozpoczęciu Promocji.

21.2. Organizator powiadomi Uczestników o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu na stronie www.promocjadyson.pl/SatysfakcjaEC.pdf oraz wiadomości e-mail wysłanej na adresy podane przez Uczestników w zgłoszeniu.

22. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona przez Organizatora w języku polskim.

23. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Załącznik nr 1.

Załącznik nr 1 Oświadczenie zwrotu do Promocji „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD”

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI.

Dane adresowe Uczestnika Promocji:

Imię i nazwisko:.....

Adres korespondencyjny (ulica, numer budynku, mieszkania):

Kod pocztowy:..... Miejscowość:.....

Telefon kontaktowy:..... E-mail:

Nr konta bankowego (IBAN):.....Nazwa banku:.....

Oświadczenia Uczestnika Promocji akceptacji regulaminu i zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach przeprowadzenia Promocji:

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Promocji „Testuj wybrane modele oczyszczaczy powietrza Dyson przez 30 dni edycja 1/2024, kupując w sklepie RTV EURO AGD” i zasadami wyrażania zgody na przetwarzanie moich danych osobowych.

Data*..... Podpis*.....

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW PROMOCJI

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Dystrybutor, to jest Dyson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa („Administrator danych”). Administrator danych powierzy Organizatorowi, to jest spółce AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4a przetwarzanie danych osobowych Uczestników na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji zwrotów i rozpoznania reklamacji.

Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Uczestników Promocji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Dane osobowe Uczestników Promocji w wyżej wymienionym zakresie są przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "RODO") - Dz. U. UE. L z 2016 roku Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 roku poz. 1000 z późn. zm.).

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Administratora jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Pełna treść polityki prywatności Administratora danych, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://privacy.dyson.com/pl/globalprivacypolicy.aspx>.

Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie przystąpienia do Promocji, w tym umożliwienie realizacji zwrotu i rozpatrzenia reklamacji w Promocji. Organizator może udostępnić dane kontaktowe Uczestnika następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Dystrybutora, Organizatora i Uczestnika polegającego na dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Dane będą przechowywane przez Administratora danych przez czas trwania Promocji oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła realizacja zwrotów w celu udokumentowania realizacji zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i przyznania korzyści w postaci zwrotu kwoty pieniężnej.

Uczestnikom podającym dane osobowe przysługuje prawo żądania od Administratora danych dostępu do tych danych, ich sprostowania, uzupełnienia, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane, może zwrócić się do Administratora danych pod adresem Dyson sp. z o.o., al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Dyson EC” lub na adres e-mail: privacy@dyson.com.

Oświadczenie, iż żadna z osób pozostających z Uczestnikiem Promocji we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego:

Oświadczam, iż ani ja, ani żadna z osób pozostających ze mną we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego w ramach tej lub wcześniejszych edycji Promocji.

Data*..... Podpis*.....

Opis powodu zwrotu (dobrowolny):

.....
.....