

**Regulamin Promocji**  
**„Samsung – przy zakupie wybranych telewizorów w przedsprzedaży Karta**  
**Podarunkowa Euro w prezencie”**  
**24.04-14.05.2024 r.**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „**Samsung – przy zakupie wybranych telewizorów w przedsprzedaży Karta Podarunkowa Euro w prezencie” (Promocja)** jest "EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**).
4. Promocją objęte są:
  - 1) **wybrane telewizory marki Samsung** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne do zakupu w ramach przedsprzedaży w Sklepie Internetowym, z wyłączeniami wskazanymi w pkt. I.5 (**Produkty Podstawowe**);
  - 2) Karty Podarunkowe Euro w postaci cyfrowej, o wartości wskazanej w **Załączniku nr 1** do Regulaminu (**Produkty Promocyjne**); zasady korzystania z Kart Podarunkowych Euro określa **Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym**, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu, z zastrzeżeniem, iż termin ważności Kart Podarunkowych Euro objętych Promocją wynosi 3 miesiące od dnia ich przekazania, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Karta Podarunkowa Euro w postaci cyfrowej wskazuje jej dzienną datę ważności. Dzienną datę ważności każdej Karty Podarunkowej Euro można sprawdzić na stronie pod adresem: <https://saldo.giftplus.pl/euro> podając numer Karty Podarunkowej Euro i jej PIN.
5. Z Promocji wykluczone są Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodeń mechanicznych”, a także outletowe Towary i Treści cyfrowe. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. III.1. Produkty Podstawowe będą dostępne do zakupu w ramach przedsprzedaży w okresie **24.04 – 14.05.2024 r.** a ich dostawa nastąpi w okresie **06.05.2024 - 02.06.2024 r.**
6. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od **24.04.2024r. od godz. 18:00** do **14.05.2024r.** (o chwili złożenia Zamówienia decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu Internetowego) przy czym w przypadku składania Zamówień za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się od **24.04.2024r. od godz. 18:00** i trwa do **14.05.2024r.**, (o chwili złożenia Zamówienia za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);  
lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny.

9. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym dokona zakupu zgodnie z pkt. II poniżej i jest Konsumentem, tj.: osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 może nabyć więcej niż 1 (jeden) Produkt Podstawowy, jednak nie więcej niż 2 (dwie) sztuki tego samego Produktu Podstawowego z możliwością otrzymania Karty Podarunkowej Euro. Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie internetowym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Skleпах fizycznych.

## II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Konsument, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, zgodnie z Regulaminem Serwisu w okresie obowiązywania Promocji złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy, a następnie zapłaci jego/ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar, Treść cyfrową lub Usługę cyfrową zgodnie z Regulaminem Serwisu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który dokona zakupu zgodnie z pkt. II.1 i nie skorzysta z przysługującego mu na podstawie przepisów ogólnych prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, otrzyma Kartę Podarunkową Euro (**Karta**) o wartości odpowiadającej danemu Produktowi Podstawowemu, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty Podarunkowej Euro**).
3. Karta będzie przekazywana na poniższych zasadach: Karta będzie utrwalona w postaci cyfrowej i zostanie:
  - a) udostępniona bezpośrednio w Koncie Klienta, za pośrednictwem którego dokonano zakupu Produktu Podstawowego (w zakładce „Karty Podarunkowe”) albo
  - b) wysłana do Uczestnika pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, za pośrednictwem którego dokonano zakupu Produktu Podstawowego, jeśli to Konto zostanie zamknięte przez Uczestnika do czasu dostarczenia Karty, w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) dni od dnia dostarczenia Produktu Podstawowego do Klienta. – Karta zostanie aktywowana w chwili wysłania i będzie ważna przez **3 (trzy) miesiące** od dnia odpowiednio jej udostępnienia lub wysłania.

## III. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dostępność wybranego Produktu Podstawowego lub wybranych Produktów Podstawowych w Sklepie Internetowym.
2. Jeżeli w ramach jednej transakcji (tj.: jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym) Uczestnik kupi więcej niż jeden Produkt Podstawowy, w ramach Promocji wydana zostaje jedna Karta o łącznej Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającej wszystkim zakupionym Produktom Podstawowym.
3. Karta Podarunkowa Euro nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty, z zastrzeżeniem zasad korzystania z Kart Podarunkowych Euro, określonych w Regulaminie sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, stanowiącym Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami polegającymi na przyznaniu Karty Podarunkowej Euro w przypadku nabycia przez Uczestnika takiego samego Produktu Podstawowego. W takiej sytuacji Uczestnik otrzyma tylko jedną Kartę Podarunkową Euro, a jeśli Karty Podarunkowe Euro w zbiegających się promocjach miałyby różną wartość, zostanie wydana Karta Podarunkowa Euro, która będzie miała wyższą wartość.

5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, Promocja łączy się z innymi promocjami na Produkty Podstawowe, przy czym może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się a w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Produkt Podstawowy lub Produkty Podstawowe są objęte więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia (Promocja w Sklepie Internetowym).
6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w Sklepie Internetowym.
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym.
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość faktycznie zapłaconą przez Uczestnika.
9. W związku z tym, że Promocją objęta jest sprzedaż Produktu Podstawowego, w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Podstawowego warunkującego udział w Promocji, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Produktu Podstawowego łącznie z Produktem Promocyjnym, z uwzględnieniem postanowienia ust. 11 poniżej dotyczącego warunku niewykorzystania Karty.
10. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych. Organizator zwraca szczególną uwagę na postanowienie przewidujące konieczność jednoczesnego zwrotu Produktu Promocyjnego (artykułu promocyjnego) w przypadku zwrotu Produktu Podstawowego warunkującego udział w Promocji a także konieczność uwzględnienia postanowienia ust. 11 poniżej dotyczącego warunku niewykorzystania Karty. W przypadku braku możliwości dopełnienia wymogu niewykorzystania Karty nie jest możliwe skorzystanie z programu Zakupy Bez Obaw.
11. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej, zwracana Karta Podarunkowa Euro powinna być niewykorzystana w żadnej części, tj.: zasilona kwotą Wartości Karty Podarunkowej Euro przyznanej w Promocji. Organizator dopuszcza od tego warunku jeden wyjątek w przypadku gdy wydana została jedna Karta o łącznej Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającej wszystkim Produktom Podstawowym zakupionym w ramach jednej transakcji, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Wówczas zwrotem powinna być objęta Karta zasilona minimum kwotą Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu. W przypadku gdy kwota na zwracanej Karcie przewyższa Wartość Karty Podarunkowej Euro odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu, Organizator zapewni Uczestnikowi możliwość dalszego skorzystania z tej nadwyżki.
12. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od zakończenia Promocji i przesłane pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Samsung – przy zakupie wybranych telewizorów w przedsprzedaży Karta Podarunkowa Euro w prezencie**” lub za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
13. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie

reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IV. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
  - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
  - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
3. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
4. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
5. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.
6. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
7. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: [daneosobowe@euro.com.pl](mailto:daneosobowe@euro.com.pl), telefon: 855 855 855.
8. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: [iod@euro.com.pl](mailto:iod@euro.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.04.2024 r. od godz. 18:00**
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/samsung-tv-ai.bhtml>
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, w tym Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.6.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.

6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/samsung-tv-ai.bhtml>

**Załącznik Nr 1**

Nazwa Produktu Podstawowego	PLU	Indeks	Wartość Karty Podarunkowej Euro
TELEWIZOR QE43QN92DATXXH SAMSUNG	1315496	VL43QE43QN92D	140 zł
TELEWIZOR QE50QN92DATXXH SAMSUNG	1311892	VL50QE50QN92D	160 zł
TELEWIZOR QE55QN92DATXXH SAMSUNG	1311894	VL55QE55QN92D	180 zł
TELEWIZOR QE65QN92DATXXH SAMSUNG	1311961	VL65QE65QN92D	250 zł
TELEWIZOR QE75QN92DATXXH SAMSUNG	1311952	VL75QE75QN92D	340 zł
TELEWIZOR QE85QN90CATXXH SAMSUNG	1313932	VL85QE85QN90DA	500 zł
TELEWIZOR QE55S95DATXXH SAMSUNG	1311895	VL55QE55S95D	250 zł
TELEWIZOR QE65S95DATXXH SAMSUNG	1311962	VL65QE65S95D	320 zł
TELEWIZOR QE77S95DATXXH SAMSUNG	1311953	VL77QE77S95D	440 zł
TELEWIZOR QE65QN800DTXXH SAMSUNG	1311896	VL65QE65QN800D	360 zł
TELEWIZOR QE75QN800DTXXH SAMSUNG	1311963	VL75QE75QN800D	490 zł
TELEWIZOR QE85QN800DTXXH SAMSUNG	1311954	VL85QE85QN800D	690 zł
TELEWIZOR QE65QN900DTXXH SAMSUNG	1311960	VL65QE65QN900D	500 zł
TELEWIZOR QE85QN900DTXXH SAMSUNG	1311926	VL85QE85QN900D	940 zł
TELEWIZOR QE75QN900DTXXH SAMSUNG	1311951	VL75QE75QN900D	670 zł
TELEWIZOR QE55QN85DBTXXH SAMSUNG	1311893	VL55QE55QN85D	170 zł
TELEWIZOR QE65QN85DBTXXH SAMSUNG	1311909	VL65QE65QN85D	210 zł
TELEWIZOR QE75QN85DBTXXH SAMSUNG	1311950	VL75QE75QN85D	280 zł
TELEWIZOR QE85QN85DBTXXH SAMSUNG	1311925	VL85QE85QN85D	400 zł