

REGULAMIN PROMOCJI „Nivona – 5 lat gwarancji”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) określa warunki i zasady promocji prowadzonej pod nazwą „Nivona – 5 lat gwarancji” (dalej także: „Promocja”), w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Promocji.

2. Organizatorem Promocji jest spółka: AGED Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, adres: 05-800 Pruszków, ul. 3-go Maja 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050082, NIP 5210080410 (dalej także: „Organizator” lub zamiennie „Administrator”).

3. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie:

a) pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,

b) przedsiębiorcy na prawach konsumenta tj. osoby fizyczne zawierające umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

które dokonały zakupu Produktów Promocyjnych w sklepach, o których mowa w §3 poniżej (dalej „Uczestnik Promocji”).

4. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik Promocji potwierdza, że zakup Produktu Promocyjnego nie miał bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§2. Termin i miejsce Promocji

Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 25.01.2024 do 31.12.2024

§3. Ogólne Warunki Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu przez Organizatora dodatkowej 3-letniej gwarancji (dalej: „Dodatkowa gwarancja”) na fabrycznie nowe ekspresy automatyczne marki NIVONA serii 8000 – model NIVO 8101 oraz NIVO 8103,

oferowane w sklepach stacjonarnych i internetowych sieci handlowych biorących udział w niniejszej promocji, na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Niniejszą Promocją są objęte wyłącznie modele automatycznych ekspresów marki NIVONA wymienione w §3, pkt 1, dostępne w ofercie produktowej autoryzowanych sklepów biorących udział w promocji. Pełna lista punktów sprzedaży dostępna jest na stronie <https://nivona.pl/OBSLUGA-KLIENTA/Wyszukiwarka-dystrybutora-NIVONA/>

(dalej „Produkty Promocyjne”).

Organizator zastrzega, iż oferta produktowa Produktów Promocyjnych może się różnić, w zależności od punktu sprzedaży online lub stacjonarnej, danej sieci sklepów.

3. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne, wskazane powyżej, w stosunku do których gwarantem jest Organizator.

4. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne zakupione w sklepach stacjonarnych i sklepach internetowych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie trwania promocji.

5. Produkty Promocyjne objęte Promocją rekomendowane są do użytku domowego.

6. Dodatkowa gwarancja udzielana jest na okres 3 (trzech) lat, który rozpoczyna swój bieg z upływem okresu podstawowej 2-letniej gwarancji NIVONA. W przypadku Produktów Promocyjnych biorących udział w Promocji, łączny okres gwarancji trwać będzie 5 lat i liczony jest od daty zakupu Produktu Promocyjnego.

7. W ramach Dodatkowej Gwarancji (dodatkowe 3 lata gwarancji), urządzenie podlega czynnościom serwisowym, nie podlega wymianie na nowe urządzenie.

8. Dodatkowa Gwarancja udzielana jest na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej obowiązującej dla zakupionego Produktu Promocyjnego z zastrzeżeniem punktu 7 § 3 niniejszego Regulaminu.

9. Punktem serwisowym realizującym usługi w ramach gwarancji jest serwis centralny marki NIVONA (Serwis Centralny Nivona, AGED Sp. z o.o., ul 3 Maja 8, 05-800 Pruszków, serwis@fore.pl). Organizator zastrzega możliwość scedowania obowiązku napraw gwarancyjnych w ramach obsługi zgłoszeń przedłużonej gwarancji autoryzowanym punktem serwisowym marki NIVONA

§4. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik Promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:

a) dokonać zakupu Produktu Promocyjnego objętego Promocją w okresie od 25.01.2024 do dnia 31.12.2024 w Sklepie, o którym mowa w § 3 powyżej,

b) w ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrować kupiony Produkt Promocyjny na stronie www.mojanivona.pl poprzez wypełnienie formularza (www.mojanivona.pl/seria8000), załączenie wyraźnego, czytelnego, skanu lub zdjęcia dowodu zakupu (paragon lub faktura) i wygenerowanie potwierdzenia przedłużenia gwarancji uzyskanego w procesie rejestracji Produktu na stronie www. Za dzień zakupu Produktu Promocyjnego uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT.

§5. Utrata prawa do udziału w Promocji

Uczestnik Promocji traci prawo do udziału w Promocji oraz do Dodatkowej gwarancji jeżeli nie spełni w terminie jakiegokolwiek z warunków Promocji wskazanych w Regulaminie.

§6. Udział w Promocji

Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji wielokrotnie, z zastrzeżeniem, iż aby wziąć udział w Promocji i uzyskać Dodatkową Gwarancję na więcej niż jeden Produkt Promocyjny, Uczestnik Promocji musi spełnić warunki Promocji określone w Regulaminie co do każdego z takich Produktów Promocyjnych.

§7. Udział w innych formach promocji Organizatora

Udział Uczestnika Promocji w niniejszej Promocji nie wyklucza udziału w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych oraz innych akcjach promocyjnych Organizatora dotyczących Produktu Promocyjnego.

§ 8. Reklamacje

1. Każdy zakupiony, przez Uczestnika Promocji (będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta), Produkt Promocyjny można reklamować z tytułu braku zgodności towaru z umową przez okres 2 lat od daty otrzymania produktu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: serwis@fore.pl, bądź listem na adres siedziby Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres do e-mail Uczestnika Promocji oraz opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji, w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wysłania wiadomości e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora, w przypadku zaś reklamacji składanych za pośrednictwem formularza kontaktowego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji lub listem na adres korespondencyjny wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Uczestnik Promocji o decyzji Organizatora, dotyczącej reklamacji, zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo

odwołania się do sądu powszechnego właściwego zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest AGED Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, adres: 05-800 Pruszków, ul. 3-go Maja 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050082, NIP 5210080410.

2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą wykorzystywane i przetwarzane przez Organizatora do celów związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody w celach marketingowych Organizatora.

3. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w tym celu jest Dobrowolne jednakże konieczne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

4. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, dalej zwane „RODO” , które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub zmiany, a także żądania ich usunięcia, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

6. Dane osobowe administrowane przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji nie Podlegają profilowaniu.

7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

8. Organizator bez uprzedniego uzyskania zgody Uczestnika nie będzie udostępniał danych Osobowych podmiotom trzecim.

9. Organizator dopuszcza możliwość powierzenia przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji następującym podmiotom:

- a) firmom świadczącym usługi z zakresu wsparcia IT
- b) firmom świadczącym usługi z zakresu obsługi księgowej
- c) kancelariom świadczącym usługi doradztwa prawnego
- d) firmom świadczącym usługi kurierskie

e) dane mogą być powierzone do przetwarzania innym podmiotom działającym na zlecenie Organizatora przy organizacji promocji.

10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Dostęp do danych osobowych Uczestnika jest możliwy w siedzibie Administratora. Ponadto, Administrator udostępnia adres e-mail iodo@fore.pl oraz numer telefonu +48 531 009 971 za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

12. Dane osobowe administrowane przez Organizatora będą przetwarzane przez cały okres trwania promocji oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

13. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane na adres email wskazany powyżej lub listownie na adres siedziby Administratora.

§10. Postanowienia końcowe

1. Udział w niniejszej Promocji oznacza akceptację zasad Promocji określonych w Regulaminie.

2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.