

## **Załącznik F - Regulamin Karty Podarunkowej Euro (Regulamin KP)**

Regulamin KP określa zasady nabywania oraz warunki korzystania z Karty Podarunkowej Euro.

### **I. Definicje:**

Użyte w Regulaminie KP pojęcia oznaczają:

1. Wydawca – „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o numerze rejestrowym BDO 000011437, o kapitale zakładowym w wysokości 560.190,00,- zł.
2. Sklep fizyczny - punkt sprzedaży Wydawcy stanowiący część sieci handlowej pod marką RTV EURO AGD, znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sklep Internetowy – sklep internetowy Wydawcy dostępny pod adresem <http://www.euro.com.pl>, w którym można złożyć zamówienie (kupić Produkty) i/lub rezerwację (zarezerwować Produkty w Sklepie Internetowym i kupić je w Sklepie fizycznym).
4. Karta Podarunkowa Euro/Karta – bon towarowy na okaziciela, umożliwiający Użytkownikowi zapłatę ceny Produktów w Sklepach fizycznych i/lub Sklepie Internetowym, do wartości zgromadzonych na tym bonie towarowym na okaziciela środków pieniężnych, utwalony na nośniku materialnym (karta plastikowa) lub w postaci cyfrowej (w pliku w formacie pdf).
5. Nabywca – osoba fizyczna, w tym konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.), która posiada zdolność do czynności prawnych i/lub ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, a także ii) osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
6. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Euro, w tym Nabywca.
7. Produkty – dostępne w Sklepach fizycznych i/lub Sklepie Internetowym towary, kody aktywacyjne oraz usługi, w tym świadczone w związku z dostawą towarów, oraz ubezpieczenia dotyczące towarów.

### **II. Nabycie Karty Podarunkowej Euro w Sklepie fizycznym**

1. Karta Podarunkowa Euro utwalona na nośniku materialnym dostępna jest w Sklepie fizycznym.
2. Nabywca może nabyć Kartę utwaloną na nośniku materialnym po wpłacie w Sklepie fizycznym kwoty, o której mowa w pkt. IV.1 Regulaminu KP.
3. Wpłaty, o których mowa w pkt. II.2. Regulaminu KP można dokonać wyłącznie gotówką lub za pomocą kart płatniczych akceptowanych w Sklepach fizycznych.
4. Po dokonaniu wpłaty, o której mowa w pkt. II.2. Regulaminu KP Wydawca aktywuje Kartę utwaloną na nośniku materialnym w ciągu 15 minut.

### **III. Nabycie Karty Podarunkowej Euro w Sklepie Internetowym**

1. Karta Podarunkowa Euro utwalona w postaci cyfrowej dostępna jest w Sklepie Internetowym.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu KP do nabycia Karty w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu [euro.com.pl](http://euro.com.pl) dostępny na [www.euro.com.pl/regulamin](http://www.euro.com.pl/regulamin) w zakresie dotyczącym towarów.
3. Nabywca może nabyć Kartę utwaloną w postaci cyfrowej po wpłacie w Sklepie Internetowym kwoty, o której mowa w pkt. IV.1 Regulaminu KP.
4. Wpłaty, o których mowa w pkt. III.3. Regulaminu KP można dokonać każdym sposobem płatności dostępnym w Sklepie Internetowym, z wyłączeniem płatności: i) gotówką (przy odbiorze), ii) ratalnych. Za nabycie Karty w Sklepie Internetowym nie można zapłacić Kartą Podarunkową Euro.
5. Po dokonaniu i zaksięgowaniu wpłaty, o której mowa w pkt. III.3. Regulaminu KP Wydawca aktywuje Kartę utwaloną w postaci cyfrowej i niezwłocznie udostępni ją w Koncie Klienta, nie później niż w terminie 7 dni.

6. W ramach jednej transakcji w Sklepie Internetowym można nabyć tylko jedną Kartę. Nie ma możliwości nabycia Karty łącznie z Produktem.

#### **IV. Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej Euro**

1. Nabywca może zasilić Kartę Podarunkową Euro kwotami o wartości nie mniejszej niż 10 zł i nie większej niż 10.000 zł.
2. Użytkownik Karty jest uprawniony do korzystania z Karty Podarunkowej Euro po jej aktywacji i w okresie jej ważności.
3. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji, chyba że Wydawca w momencie wydania Karty powiadomi Nabywcę, że termin ważności Karty jest inny i będzie odrębnie oznaczony w pisemnym dokumencie wydanym Nabywcy oraz będzie go można sprawdzić na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.euro.com.pl/kartapodarunkowa](http://www.euro.com.pl/kartapodarunkowa) po wpisaniu we właściwe pole numeru Karty. Okres ważności Karty nie jest przedłużany.
4. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej Euro nie są oprocentowane.
5. Karta Podarunkowa Euro nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani instrumentem pieniądza elektronicznego.
6. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne, w tym gotówkę.
7. Każda Karta posiada numer zabezpieczający przed jej nieautoryzowanym użyciem (PIN). W przypadku Karty utrwalonej na nośniku materialnym PIN umieszczony jest pod zdrapką na Karcie. W przypadku Karty w postaci cyfrowej PIN umieszczony jest pod numerem Karty. Zabrania się przekazywania PIN nieuprawnionym użytkownikom.
8. Na potwierdzenie nabycia aktywowanej Karty Wydawca wydaje dokument potwierdzający jej wydanie.

#### **V. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej Euro w Sklepach fizycznych**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach fizycznych wyłącznie oryginalne, aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe Euro.
2. W przypadku korzystania z Karty utrwalonej w postaci cyfrowej dokonanie płatności w Sklepie fizycznym możliwe jest po okazaniu pracownikowi Wydawcy jej całego, pełnego obrazu z pliku w jakim została dostarczona Nabywcy.
3. Płatność Kartą Podarunkową Euro następuje w kasie Sklepu fizycznego. W momencie zapłaty przez Użytkownika za Produkt Kartą w Sklepie fizycznym jej saldo zostanie pomniejszone o kwotę będącą równoważnością ceny Produktu lub inną, wskazaną przez Użytkownika o wartości nie większej niż saldo środków zgromadzonych na Karcie.
4. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej Euro nie byłyby wystarczające do zapłacenia ceny Produktu, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty na poczet ceny Produktu różnicą innym sposobem płatności akceptowanym w Sklepie fizycznym.

#### **VI. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej Euro w Sklepie Internetowym**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie Internetowym wyłącznie oryginalne i aktywne Karty Podarunkowe Euro.
2. Karta Podarunkowa Euro może być wykorzystana do zapłaty ceny Produktów w Sklepie Internetowym przy wybraniu sposobu płatności – płatność Kartą Podarunkową Euro.
3. Płatność Kartą w Sklepie Internetowym następuje poprzez wpisanie numeru Karty (składającego się z 21 cyfr) oraz PIN, w miejscach udostępnionych w Sklepie Internetowym i kliknięciu przycisku „Zatwierdź”. W momencie kliknięcia przez Użytkownika Karty w Sklepie Internetowym przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, saldo Karty Podarunkowej Euro zostanie pomniejszone o kwotę będącą równoważnością ceny Produktu lub inną, wskazaną przez Użytkownika o wartości nie większej niż saldo środków zgromadzonych na Karcie, z zastrzeżeniem punktu VI.4 Regulaminu KP.
4. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej Euro nie byłyby wystarczające do zapłacenia ceny Produktu, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty na poczet ceny Produktu różnicą gotówką, przy odbiorze Produktu (nie dostępne w przypadku kodów aktywacyjnych).
5. W przypadku rezerwacji Produktu za pośrednictwem Sklepu Internetowego, płatność Kartą następuje zgodnie z pkt. V Regulaminu KP.

6. Płatność Kartą Podarunkową Euro nie jest możliwa w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem COK (Centrum Obsługi Klienta Wydawcy) tj. telefonicznie lub z wykorzystaniem kanału czat.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie KP, do transakcji realizowanych za pośrednictwem Karty w Sklepie Internetowym stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu euro.com.pl.

## **VII. Postanowienia wspólne**

1. Do zapłaty ceny za Produkty, w ramach jednej transakcji, może być wykorzystanych łącznie maksymalnie 15 Kart Podarunkowych Euro.
2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Euro wielokrotnie do wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie. Karty nie są doładowywane.
3. Użytkownik Karty Podarunkowej Euro może sprawdzić stan środków dostępnych na Karcie oraz datę ważności Karty na stronie internetowej Wydawcy dostępnej pod adresem [www.euro.com.pl/kartapodarunkowa](http://www.euro.com.pl/kartapodarunkowa) po wpisaniu we właściwe pole numeru Karty.
4. Użytkownik Karty Podarunkowej Euro jest zobowiązany do poinformowania kolejnego Użytkownika, któremu przekazuje Kartę, że Karta podlega Regulaminowi Karty Podarunkowej Euro, w szczególności, że transakcja Kartą Podarunkową Euro może być zrealizowana w Sklepach fizycznych i Sklepie Internetowym, że Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności, po upływie którego nie może być realizowana.
5. Karty nie podlegają prawu zwrotu w ramach promocji organizowanych przez Wydawcę w programie "Zakupy bez obaw".

## **VIII. Odpowiedzialność Wydawcy z tytułu rękojmi oraz reklamacje związane z Kartą Podarunkową Euro**

1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Euro, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
2. Wydawca nie udostępnia możliwości zastrzeżenia czy zablokowania Karty. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Euro Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
3. Wydawca nie odpowiada za brak możliwości realizacji Karty wynikający z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
4. Usługodawca dostarcza Karty Podarunkowe bez wad. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada, jeżeli Karta Podarunkowa ma wadę fizyczną lub wadę prawną (Rękojmia) w zakresie określonym Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.). W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że Regulamin KP nie ogranicza uprawnień konsumentów jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Reklamacje z tytułu Rękojmi Kart Podarunkowych można składać, bezpośrednio w dowolnym Sklepie fizycznym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Waława 2, Sokołów; 05-806 Komorów.
6. Pozostałe reklamacje i zastrzeżenia dotyczące Karty Podarunkowej Euro mogą być składane przez Użytkowników w formie pisemnej, na adres siedziby Wydawcy: 02-273 Warszawa, Muszkieterów 15 (z dopiskiem: Karta Podarunkowa Euro) lub za pośrednictwem wiadomości e-mail poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: [kartapodarunkowa@euro.com.pl](mailto:kartapodarunkowa@euro.com.pl) w terminie 30 dni od daty wystąpienia przyczyny reklamacji.
7. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji, o której mowa w pkt. VIII. 6 Regulaminu KP decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wydawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika, co jednak nie uchybia możliwości dochodzenia przez Użytkownika roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W reklamacji, o której mowa w pkt VIII.6 Regulaminu KP Użytkownik powinien podać: numer Karty, swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.
9. Reklamacja, o której mowa w pkt VIII.6 Regulaminu KP zostanie rozpatrzona przez Wydawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu do Wydawcy. O wynikach rozpatrzenia Reklamacji Wydawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
10. W przypadku zwrotu Produktów, za które cena została zapłacona Kartą Podarunkową Euro, realizowanego zgodnie z regulaminami promocji lub programów lojalnościowych prowadzonych przez

Wydawcę lub zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownikowi zostanie wydana nowa Karta Podarunkowa Euro o wartości odpowiadającej cenie Produktów podlegających zwrotowi lub zwrot środków w wyżej wskazanej wysokości zostanie dokonany gotówką albo przelewem.

#### **IX. Odstąpienie od nabycia Kart Podarunkowych Euro w Sklepie Internetowym**

1. W sprawach dotyczących odstąpienia od nabycia Kart Podarunkowych Euro w Sklepie Internetowym, o ile Regulamin KP nie stanowi inaczej, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem: [www.euro.com.pl/regulamin](http://www.euro.com.pl/regulamin).
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej Euro utrwalonej w postaci cyfrowej rozpoczyna się od dnia pobrania Karty utrwalonej w postaci cyfrowej w Koncie Klienta, przy czym przez pobranie Karty w Koncie Klienta rozumie się kliknięcie w link umożliwiający pobranie Karty w pliku pdf.
3. W przypadku odstąpienia przez Nabywcę od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zawartej w Sklepie Internetowym, Wydawca zwraca Nabywcy saldo Karty na dzień dokonania przez Użytkownika ostatniej transakcji z jej użyciem.
4. Nabywca, który odstąpił od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zawartej w Sklepie Internetowym zostanie powiadomiony o dezaktywacji Karty i jej saldzie podlegającym zwrotowi.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie KP będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.), a w przypadkach dotyczących Kart nabywanych w Sklepie Internetowym również Regulamin Serwisu dostępny pod adresem: [www.euro.com.pl/regulamin](http://www.euro.com.pl/regulamin).
2. Regulamin KP jest dostępny w Sklepach fizycznych oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.euro.com.pl/kartapodarunkowa](http://www.euro.com.pl/kartapodarunkowa).
3. Nabycie Karty w ramach relacji B2B (tj. w przypadku nabycia Kart przez klientów biznesowych) następuje na podstawie odrębnych stosunków prawnych określonych przez Wydawcę, w szczególności do nabycia Karty w ramach relacji B2B nie stosuje się pkt. II, pkt. III, pkt. VIII.4-5 oraz pkt IX Regulaminu KP.
4. Regulamin KP wchodzi w życie 01 marca 2017 r. i obowiązuje w odniesieniu do Kart Podarunkowych Euro aktywowanych od dnia jego wejścia w życie.