

**Regulamin obsługi Czeków EURO TAX FREE
w sieci sklepów RTV EURO AGD w Polsce**

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady wystawiania Czeków EURO TAX FREE opatrzonych logo „EURO TAX FREE” oraz zwrotu podróznym podatku VAT, na podstawie Czeku EURO TAX FREE opatrzonych logo „EURO TAX FREE” od towarów o wartości powyżej 200 zł, zakupionych przez podróżnych w Polsce, w sklepach RTV EURO AGD (Towar) oznaczonych logo „EURO TAX FREE”. Czeki EURO TAX FREE opatrzone logo „EURO TAX FREE” zwane dalej Czeki EURO TAX FREE.
2. Wystawianie podróznym Czeków EURO TAX FREE oraz zwrot podróznym podatku VAT, na podstawie Czeku EURO TAX FREE, od Towarów odbywa się na podstawie Ustawy z 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Ustawa) oraz przepisów wykonawczych do Ustawy. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają postanowieniom Ustawy.
3. Wystawcą Czeków EURO TAX FREE i zwracającym podróznym podatek VAT, na podstawie Czeku EURO TAX FREE, od Towarów jest Euro - net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł (EURO). EURO jest sprzedawcą Towarów, w rozumieniu Ustawy.
4. Sklepy fizyczne nie prowadzą sprzedaży hurtowej. Sprzedażą hurtową jest sprzedaż więcej niż dwóch sztuk tego samego produktu podstawowego dla jednego Podróżnego. Zakupione przez Podróżnego Towary na Czeku EURO TAX FREE powinny być nabyte na potrzeby osobiste, nie mogą mieć przeznaczenia handlowego.
5. Prawo do zwrotu podatku VAT zapłaconego przy nabyciu Towarów mają podróżni, czyli osoby fizyczne niemające stałego miejsca zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej. Stałe miejsce zamieszkania podróżnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ustala się na podstawie paszportu lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.
6. Podróżni mają prawo do otrzymania zwrotu podatku VAT zapłaconego przy nabyciu Towarów, jeśli Towary, w stanie nienaruszonym, zostały wywiezione przez podróżnych poza terytorium Unii Europejskiej, w bagażu osobistym podróżnego, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
7. Zwrot podatku VAT podróznym, na podstawie Czeku EURO TAX FREE, jest dokonywany w złotych polskich, w formie wypłaty gotówkowej lub karty płatniczej, w wartości odpowiadającej zapłaconego przez podróżnego podatku VAT.
8. Zwrot podatku VAT podróznym na podstawie Czeku EURO TAX FREE jest dokonywany, jeżeli podróżny wywiózł Towar, poza terytorium Unii Europejskiej, nie później niż w ostatnim dniu trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym podróżny dokonał zakupu.
9. Podstawą do dokonania przez EURO zwrotu podatku VAT podróznemu jest przedstawienie przez podróżnego Czeku EURO TAX FREE wystawionego przez EURO, na którym urząd celno-skarbowy Unii Europejskiej potwierdził urzędowym stemplem zaopatrzonym w numerator wywóz Towarów wymienionych w Czeku EURO TAX FREE. Do Czeku EURO TAX FREE powinien być przymocowany wystawiony przez EURO oryginalny paragon fiskalny. Czek EURO TAX FREE jak i paragon fiskalny nie mogą być zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odczyt i identyfikację przez EURO
10. Zwrot podatku VAT przysługuje podróznemu do ostatniego dnia siódmego miesiąca licząc od miesiąca następującego po miesiącu, w którym podróżny dokonał zakupu i otrzymał Czek EURO TAX FREE.

11. W przypadku reklamacji Towaru nabytego przez podróżnego z Czekiem EURO TAX FREE, w wyniku której dokonywana będzie wymiana/zwrot Towaru, do nowego towaru zostanie wystawiony Czek EURO TAX FREE, pod warunkiem zwrotu przez podróżnego Czeku EURO TAX FREE wystawionego uprzednio przez EURO do reklamowanego Towaru.
12. Podróżny może upoważnić inną osobę fizyczną (Pełnomocnik) do odebrania od EURO należnego podróżnemu zwrotu podatku VAT. Upoważnienie Pełnomocnika musi zostać wystawione na blankiecie stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu (dostępne w sieci sklepów RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej www.euro.com.pl). Pełnomocnictwo powinno być oryginalne, niezniszczone, w całości, czytelnie wypełnione i własnoręcznie podpisane przez podróżnego. Pod podpisem podróżnego, podróżny podaje numer dokumentu stwierdzającego jego tożsamość, taki sam jaki podróżny podawał EURO przy wystawieniu Czeku EURO TAX FREE.
13. Tylko oryginalne, niezniszczone, nie podarte, w całości, czytelnie wypełnione i podpisane przez uprawnione organy i własnoręcznie przez podróżnego dokumenty, zgodne z Ustawą i Regulaminem mogą być podstawą zwrotu podatku VAT podróżnemu.
14. Wszelkie reklamacje związane z wystawianiem przez EURO Czeka EURO TAX FREE lub zwrotem przez EURO podatku VAT na podstawie Czeka EURO TAX FREE należy zgłaszać pisemnie, na adres Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-273 Warszawa ul. Muszkieterów 15, w terminie 7 miesięcy od daty wystawienia Czeka EURO TAX FREE, z dopiskiem na kopercie TAX FREE.
15. Regulamin nie dotyczy Czeka TAX FREE wystawianych w sieci sklepów RTV EURO AGD refundowanych przez Global Blue Polska sp. z o.o.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 1 [sierpnia 2021](#) i jest dostępny w sieci sklepów RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej EURO: www.euro.com.pl.
17. Z dniem 1 [sierpnia 2021](#) przestaje obowiązywać Regulamin z dnia 1 [czerwca 2018](#).