

REGULAMIN USŁUGI
„ BEZPIECZNY ZAKUP”

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Usługa „Bezpieczny Zakup”.....	1
§ 3. Warunki realizacji Usługi.....	2
§ 4 Reklamacje i rozwiązywanie sporów	2
§ 5. Ochrona danych osobowych	3
§ 6. Postanowienia końcowe	3
Załącznik nr 1 do Regulaminu.....	4
Załącznik nr 2 do Regulaminu.....	19

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady świadczenia usługi serwisowej produktów Philips, wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu („**Produkt**"). Usługa świadczona jest w Punkcie Obsługi Klienta w wybranych sieciach sklepów detalicznych prowadzących sprzedaż dla konsumentów, wskazanych w § 2 ust. 1 poniżej, („**Bezpieczny Zakup**" , "**Usługa**").
2. Podmiotem świadczącym Usługę „Bezpieczny Zakup” jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").

§ 2. Usługa „Bezpieczny Zakup”

1. Usługa polega na, ekspresowej, niewymagającej diagnostyki serwisu, z tytułu braku zgodności towaru z umową albo rękojmi, albo gwarancji, wymianie uszkodzonego produktu Marki PHILIPS na nowy, w Punkcie Obsługi Klienta w sieci sklepów Euro RTVAGD, („**Sklepy**" lub „**Sklep Online**"), na warunkach określonych w Procedurze weryfikacji Produktu Philips, która stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
2. Usługa jest świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie Sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, przy czym warunek ten muszą spełniać również sklepy internetowe.
3. Usługa dostępna jest dla pełnoletnich osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również dla osób fizycznych, o których mowa w art. 556⁴ k.c. zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „**Klient**" lub „**Nabywca**").
4. Usługa nie obejmuje:
 - a. osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, dokonujących zakupu produktu

związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową i dotyczącą przedmiotu lub usługi z branży, w której działa przedsiębiorca;

b. podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych usługą.

§ 3. Warunki realizacji Usługi

1. Usługą objęty jest wyłącznie Produkt zakupiony przez Nabywców w punktach sprzedaży wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu.
2. Usługa dotyczy uszkodzonych Produktów, które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - i. zostaną przekazane do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie, w którym Klient dokonał zakupu Produktu objętego Usługą (powyższe dotyczy również sprzedaży w Sklepie On-line);
 - ii. spełnią warunki techniczne określone w Procedurze weryfikacji sprzętu Philips, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu;
3. Nabywca zobowiązany jest okazać dowód zakupu uszkodzonego Produktu lub inny dokument wskazujący na spełnienie warunku określonego w § 2 ust. 1 Regulaminu oraz dostarczyć wszelkie akcesoria jak i wyposażenie jakie były z nim wydane przy zakupie. Nie ma wymogu dostarczenia oryginalnego opakowania Produktu.
4. Nabywca traci prawo do skorzystania z Usługi, jeżeli:
 - a. Produkt nie jest objęty zakresem Usługi.
 - b. wstępna weryfikacja Produktu zgodnie z Załącznikiem 1 do Regulaminu wykluczyła dany Produkt z zakresu Usługi;
 - c. Produkt nie był zakupiony w Sklepie lub w Sklepie Online, zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu
 - d. Nabywca uniemożliwił weryfikację dowodu zakupu Produktu w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji, gdy okazany dowód zakupu Produktu jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie.
5. Usługa nie narusza praw Nabywców wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu braku zgodności towaru z umową, rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Nabywcę od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu objętego Usługą.

§ 4 Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacja dotycząca Usługi może zostać złożona do Działu Obsługi Klienta Sklepu, do którego Klient zwrócił się w celu realizacji Usługi lub poprzez formularz kontaktowy Philips dostępny na stronie internetowej lub poprzez infolinię dostępną pod numerem 22 397 15 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00).
2. PHILIPS ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się PHILIPS w powyższym terminie oznacza, że PHILIPS uznał reklamację za uzasadnioną.

3. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez PHILIPS do reklamacji Klienta, niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sklepu, Klient zostanie poproszony przez PHILIPS o dostarczenie Produktu na koszt PHILIPS na wskazany przez PHILIPS adres lub przekazanie Produktu do Sklepu wskazanego przez PHILIPS.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_Konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
5. Skorzystanie przez Klienta z pozasądowych metod rozstrzygania sporów jest fakultatywne i nie wyłącza, nie ogranicza a także nie stanowi przesłanki dochodzenia praw na drodze postępowania sądowego lub innego postępowania regulowanego treścią obowiązujących przepisów.
6. Można także skorzystać z platformy Internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta w zakresie realizacji usługi, za wyjątkiem postanowień §5 ust. 2 Regulaminu, jest Sklep.
2. W sytuacji dokonania reklamacji Usługi "Bezpieczny Zakup", zgodnie z §4 Regulaminu, administratorem danych osobowych Klienta jest Philips w następujących sytuacjach:
 - i. Klient dokona reklamacji bezpośrednio u Philips, tj. poprzez formularz kontaktowy Philips dostępny na stronie internetowej lub poprzez infolinię dostępną pod numerem 22 397 15 06 (stosownie do §4 ust. 1 Regulaminu);
 - ii. Klient samodzielnie prześle Produkt na adres wskazany przez Philips (stosownie do §4 ust. 3 Regulaminu).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Usługi określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie *na stronie internetowej u wskazanego partnera detalicznego prowadzącego sprzedaż dla konsumentów we właściwej sieci Sklepów, („Bezpieczny Zakup” (“Usługa”)).*
3. Przystąpienie do Usługi jest warunkowane zapoznaniem się Klienta z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje bezterminowo. Philips może w każdym momencie zakończyć świadczenie Usługi stosując odpowiednio tryb określony poniżej niniejszego paragrafu.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają

przepisy polskiego prawa.

6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów, zmian organizacyjnych lub prawnych Philips lub Sklepu/ Sklepu Online, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu oraz jego załączników. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Philips opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: www.philips.pl, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Klientów oraz nie będą pogarszać warunków świadczenia Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Klienci będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Usłudze. Zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie do Produktów nabytych po dacie jej wejścia w życie.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.09.2023 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz Produktów objętych świadczeniem Usługi

Produkt - Model	Kod EAN
BCR430/00	8710103811510
BCR430/00	8710103825524
BG1024/10	8710103703693
BG1024/16	8710103703709
BG105/10	8710103726623
BG2024/15	8710103580676
BG2024/15	8710103594949
BG2026/32	8710103778578
BG2036/32	8710103580751
BG2036/32	8710103594963
BG3010/15	8710103843726
BG3010/15	8710103848080
BG3010/15	8710103843764
BG3015/15	8710103843771
BG3015/15	8710103848127
BG3015/15	8710103843801
BG5020/15	8710103843818
BG5020/15	8710103848189
BG5020/15	8710103843832
BG7020/15	8710103874621
BG7025/13	8710103874645
BG7025/15	8710103874669
BG7025/15	8710103875376
BHA301/00	8720689002776
BHA303/00	8720689002844
BHA305/00	8720689002783
BHA310/00	8720689002790

BHA313/00	8720689002806
BHA530/00	8720689002813
BHA710/00	8720689003872
BHA715/00	8720689002820
BHA735/00	8720689002837
BHB862/00	8710103819462
BHB862/00	8710103819479
BHB864/00	8710103764892
BHB864/00	8710103764908
BHB868/00	8710103764922
BHB871/00	8710103764854
BHB872/00	8710103764861
BHB872/00	8710103764878
BHB876/00	8710103813378
BHB876/00	8710103813385
BHB878/00	8710103879954
BHB878/00	8710103878339
BHB886/00	8710103992110
BHB887/00	8720689002141
BHC010/10	8710103887119
BHC010/10	8710103780380
BHD001/00	8710103678991
BHD002/00	8710103679004
BHD003/00	8710103882923
BHD004/00	8710103679011
BHD006/00	8710103679035
BHD006/00	8710103679042
BHD007/00	8710103679066
BHD017/00	8710103885306
BHD029/00	8710103771791
BHD030/00	8710103784197
BHD170/40	8710103842262
BHD174/00	8710103788829
BHD176/00	8710103709640
BHD177/00	8710103709657
BHD184/00	8710103771296
BHD186/00	8710103810780
BHD272/00	8710103898108
BHD272/00	8710103898115
BHD274/00	8710103898122
BHD274/00	8710103896326
BHD282/00	8710103737797
BHD290/00	8710103891000
BHD300/00	8710103970330
BHD300/10	8710103959526
BHD302/10	8710103959533

BHD302/20	8710103959540
BHD302/30	8710103970354
BHD308/10	8710103961901
BHD340/10	8710103959557
BHD341/10	8710103959571
BHD350/10	8710103959595
BHD351/10	8710103961987
BHD360/20	8710103959601
BHD500/00	8710103948643
BHD501/00	8710103976776
BHD504/00	8710103976783
BHD510/00	8710103948834
BHD512/00	8710103977186
BHD514/00	8710103977193
BHD530/00	8710103977209
BHD538/30	8720689023276
BHD720/00	8720689010795
BHD821/00	8710103901389
BHD827/00	8710103901402
BHD829/00	8720689000178
BHH777/00	8710103709817
BHH811/00	8710103814436
BHH811/00	8710103814443
BHH822/00	8710103814603
BHH880/00	8710103857983
BHH880/00	8710103860198
BHH885/00	8720689000185
BHP398/00	8710103993223
BHP942/00	8710103785316
BHS375/00	8710103888383
BHS375/00	8710103888390
BHS376/00	8710103888413
BHS376/00	8710103888420
BHS377/00	8710103888444
BHS377/00	8710103888451
BHS378/00	8710103888475
BHS378/00	8710103888482
BHS510/00	8710103974123
BHS520/00	8710103974147
BHS530/00	8710103974154
BHS674/00	8710103769279
BHS674/00	8710103769286
BHS675/00	8710103769361
BHS675/00	8710103769378
BHS677/00	8710103769408
BHS732/00	8710103974161

BHS752/00	8710103974178
BHS830/00	8710103927679
BHS830/00	8710103906728
BHS838/00	8720689002134
BRE224/00	8710103890928
BRE224/00	8710103897637
BRE225/00	8710103883876
BRE225/00	8710103882268
BRE235/00	8710103883913
BRE235/00	8710103882299
BRE245/00	8710103882329
BRE255/00	8710103883975
BRE255/00	8710103882350
BRE265/00	8710103884033
BRE265/00	8710103882381
BRE275/00	8710103884064
BRE275/00	8710103882411
BRE285/00	8710103884095
BRE285/00	8710103882442
BRE605/00	8710103856191
BRE610/00	8710103756941
BRE611/00	8710103788027
BRE620/00	8710103757023
BRE630/00	8710103757061
BRE631/00	8710103788041
BRE635/00	8710103859314
BRE640/00	8710103757122
BRE640/00	8710103770015
BRE644/00	8710103778349
BRE650/00	8710103757207
BRE651/00	8710103779278
BRE652/00	8710103812630
BRE652/00	8710103825579
BRE700/00	8710103935476
BRE700/00	8710103936435
BRE710/00	8710103935483
BRE710/00	8710103936503
BRE715/00	8710103935506
BRE715/00	8710103936565
BRE721/00	8710103951988
BRE730/10	8710103935520
BRE730/10	8710103936619
BRE735/00	8710103935537
BRE735/00	8710103936626
BRE740/10	8710103935544
BRE740/10	8710103936633

BRE740/90	8720689002103
BRL130/00	8710103756927
BRL130/00	8710103768210
BRL136/00	8710103998143
BRL140/00	8710103756934
BRL140/00	8710103768227
BRL160/00	8710103756569
BRL170/00	8710103770053
BRL175/00	8710103905554
BRL176/00	8710103998440
BRP545/00	8710103839903
BRP545/00	8710103874607
BRP586/00	8710103859659
BSC111/06	8710103826897
BSC431/05	8710103815013
BT1005/10	8710103757429
BT1209/15	8710103987970
BT1216/10	8710103830986
BT3202/14	8710103844006
BT3206/14	8710103841913
BT3206/14	8710103844044
BT3207/14	8710103860945
BT3216/14	8710103844143
BT3222/14	8710103977216
BT3226/14	8710103844235
BT3233/15	8720689021821
BT3234/15	8720689021838
BT3236/14	8710103854111
BT3239/15	8720689025171
BT405/15	8710103732006
BT5200/15	8710103739807
BT5202/80	8710103792017
BT5205/16	8710103759072
BT5270/32	8710103681663
BT5502/13	8710103885474
BT5502/15	8710103885498
BT5502/15	8710103885511
BT5503/85	8710103885887
BT5515/15	8710103885641
BT5515/15	8710103885665
BT5515/20	8720689023467
BT5522/15	8710103977223
BT7085/15	8710103667568
BT7204/85	8710103820451
BT7205/15	8710103769118
BT7205/15	8710103782117

BT7210/15	8710103773092
BT7500/15	8710103879817
BT7501/85	8710103879848
BT7510/15	8710103879855
BT7512/15	8710103879879
BT7520/15	8710103879893
BT9290/15	8710103642343
BT9290/32	8710103652625
BT9297/15	8710103811770
BT9810/15	8710103905097
BT9810/15	8710103907480
BT9810/90	8710103970576
BT9820/15	8710103907510
HC3400/15	8710103653103
HC3410/15	8710103668879
HC3410/85	8710103744832
HC3410/85	8710103744849
HC3418/15	8710103716631
HC3418/15	8710103713838
HC3420/15	8710103668886
HC3424/80	8710103676799
HC3426/15	8710103716648
HC3505/15	8710103859673
HC3510/15	8710103859703
HC3510/85	8710103887003
HC3520/15	8710103859710
HC3521/15	8710103854135
HC3522/15	8710103854142
HC3525/15	8710103970316
HC3530/15	8710103859734
HC3535/15	8710103860679
HC3536/15	8710103858546
HC3588/15	8710103873655
HC5410/15	8710103653110
HC5440/15	8710103653127
HC5440/80	8710103670476
HC5450/15	8710103653134
HC5450/80	8710103671046
HC5610/15	8710103901532
HC5612/15	8710103897835
HC5612/15	8710103901549
HC5630/15	8710103897842
HC5630/15	8710103901563
HC5632/15	8710103914839
HC5632/15	8710103901587
HC5650/15	8710103897866

HC5650/15	8710103901600
HC7460/15	8710103709329
HC7650/15	8710103897903
HC9420/15	8710103977926
HC9450/15	8710103701088
HC9450/15	8710103709381
HP4657/60	8710103704706
HP4661/00	8710103310815
HP4669/00	8710103311591
HP4930/00	8710103397946
HP4931/00	8710103397977
HP4935/22	8710103514220
HP4935/22	8710103516347
HP4940/00	8710103398035
HP4960/00	8710103361459
HP4962/22	8710103516231
HP6342/00	8710103538639
HP6368/00	8710103531975
HP6392/00	8710103689362
HP6393/00	8710103689386
HP6400/00	8710103445609
HP6401/06	8710103538493
HP6419/01	8710103703365
HP6419/01	8710103830139
HP6420/00	8710103623137
HP6420/01	8710103648161
HP6421/00	8710103609179
HP6422/00	8710103609216
HP6422/01	8710103624875
HP6423/00	8710103609254
HP6425/01	8710103727187
HP6507/01	8710103439509
HP6519/01	8710103561156
HP6520/01	8710103561200
HP6521/01	8710103561279
HP6522/01	8710103574880
HP6523/02	8710103719786
HP6540/00	8710103529491
HP6542/00	8710103608653
HP6543/00	8710103642138
HP6548/01	8710103708773
HP6549/00	8710103717515
HP6549/01	8710103764274
HP6550/00	8710103726951
HP6550/01	8710103764281
HP6570/00	8710103504504

HP6574/20	8710103581772
HP6575/00	8710103591719
HP6577/00	8710103591726
HP6579/00	8710103591733
HP6581/00	8710103591740
HP6582/00	8710103637332
HP6583/02	8710103719830
HP6585/01	8710103727156
HP8100/00	8710103520627
HP8103/00	8710103510864
HP8103/00	8710103516262
HP8105/00	8710103539438
HP8115/00	8710103594857
HP8116/00	8710103594864
HP8180/00	8710103479659
HP8180/00	8710103482116
HP8182/00	8710103491637
HP8195/00	8710103536086
HP8204/10	8710103848066
HP8217/20	8710103829003
HP8229/60	8710103674603
HP8230/00	8710103602002
HP8230/60	8710103661580
HP8232/00	8710103602026
HP8233/00	8710103602040
HP8234/10	8710103695356
HP8238/00	8710103714118
HP8238/10	8710103870821
HP8243/00	8710103728894
HP8250/00	8710103518037
HP8251/00	8710103518044
HP8260/00	8710103559313
HP8270/00	8710103569053
HP8280/00	8710103667483
HP8280/10	8710103735281
HP8280/20	8710103763543
HP8281/00	8710103864967
HP8283/00	8710103864981
HP8302/00	8710103751069
HP8303/00	8710103750659
HP8309/00	8710103527428
HP8310/00	8710103517153
HP8319/00	8710103655886
HP8319/60	8710103661597
HP8320/00	8710103655909
HP8321/00	8710103751786

HP8321/40	8710103904014
HP8323/00	8710103748700
HP8324/00	8710103748724
HP8333/00	8710103557067
HP8341/00	8710103527732
HP8343/00	8710103595700
HP8344/00	8710103596240
HP8344/20	8710103640462
HP8345/00	8710103596257
HP8348/00	8710103728900
HP8348/00	8710103728917
HP8349/00	8710103648246
HP8361/00	8710103527220
HP8371/00	8710103650607
HP8372/00	8710103666028
HP8372/00	8710103667537
HP8372/20	8710103763550
HP8374/00	8710103875000
HP8383/00	8710103667674
HP8390/00	8710103667698
HP8394/00	8710103787815
HP8600/40	8710103601036
HP8602/00	8710103568766
HP8605/00	8710103568780
HP8607/00	8710103728931
HP8618/00	8710103568803
HP8619/00	8710103636038
HP8631/00	8710103646945
HP8632/00	8710103701460
HP8634/00	8710103646969
HP8640/40	8710103650409
HP8640/50	8710103694632
HP8643/00	8710103658672
HP8644/40	8710103703952
HP8651/00	8710103489672
HP8653/00	8710103681304
HP8654/00	8710103670544
HP8655/00	8710103581680
HP8656/00	8710103581703
HP8657/00	8710103703563
HP8660/00	8710103698548
HP8661/00	8710103679264
HP8661/00	8710103698555
HP8662/00	8710103679288
HP8663/00	8710103679295
HP8663/00	8710103679301

HP8664/00	8710103670520
HP8666/00	8710103692324
HP8667/00	8710103728962
HP8668/00	8710103741312
HP8696/00	8710103633655
HP8698/00	8710103633662
HPS910/00	8710103625469
HPS920/00	8710103625506
HPS920/00	8710103625520
HPS930/00	8710103625599
HPS940/00	8710103715672
HPS950/00	8710103794332
MG1100/16	8710103704263
MG3710/15	8710103794455
MG3710/15	8710103794462
MG3710/85	8710103935131
MG3715/14	8710103912866
MG3720/15	8710103785736
MG3720/15	8710103794509
MG3721/14	8710103853480
MG3721/18	8720689023474
MG3730/15	8710103794578
MG3730/15	8710103794585
MG3740/15	8710103786313
MG3740/15	8710103794677
MG5720/15	8710103794752
MG5730/15	8710103786566
MG5730/15	8710103794820
MG5735/15	8710103828006
MG5740/15	8710103794905
MG5920/15	8720689002219
MG5930/15	8720689002226
MG5940/15	8720689002233
MG5950/15	8720689002240
MG7710/15	8710103794943
MG7715/15	8710103839200
MG7720/15	8710103786610
MG7720/15	8710103794981
MG7730/15	8710103795056
MG7735/15	8710103836834
MG7735/15	8710103899464
MG7735/25	8710103889854
MG7736/15	8710103977254
MG7745/15	8710103836841
MG7745/15	8710103899471
MG7770/15	8710103795131

MG7785/20	8710103884224
MG7920/15	8720689019231
MG7925/15	8720689020466
MG7930/15	8720689018418
MG7940/15	8720689002264
MG9540/15	8720689018494
MG9552/15	8720689020480
MG9710/90	8710103977261
MG9720/90	8710103977278
MS5030/00	8710103764557
MS5030/01	8710103764809
NT1150/10	8710103704409
NT1151/15	8710103821342
NT1620/15	8710103994237
NT1650/15	8710103962038
NT1650/16	8710103932512
NT3160/10	8710103704270
NT3650/16	8710103932543
NT5175/16	8710103704294
NT5180/15	8710103707677
NT5650/16	8710103932482
NT9110/30	8710103366768
NT9145/10	8710103652434
QC5010/00	8710103247555
QC5115/15	8710103493808
QC5115/15	8710103515814
QC5115/16	8710103970965
QC5120/15	8710103493839
QC5125/15	8710103515838
QC5130/15	8710103515845
QC5132/15	8710103661672
QC5370/15	8710103584575
QC5580/15	8710103608714
QG3320/15	8710103619468
QG3327/15	8710103712794
QG3330/15	8710103619475
QG3335/15	8710103707479
QG3340/16	8710103619499
QG3371/16	8710103623922
QP1324/20	8720689010825
QP1324/20	8720689021180
QP2515/10	8710103950417
QP2515/16	8710103987901
QP2520/20	8710103785293
QP2520/20	8710103821540
QP2520/20	8710103865452

QP2520/20	8710103740322
QP2520/30	8710103761143
QP2520/30	8710103790457
QP2520/60	8710103878995
QP2520/64	8710103884903
QP2520/65	8710103899372
QP2520/65	8710103915690
QP2530/20	8710103865476
QP2530/20	8710103821564
QP2530/20	8710103785002
QP2530/30	8710103753575
QP2620/20	8710103923169
QP2620/20	8710103896357
QP2630/30	8710103832690
QP2721/20	8720689001151
QP2724/20	8720689003360
QP2724/20	8720689020725
QP2724/30	8720689003407
QP2730/20	8720689001175
QP2734/20	8720689003414
QP2734/20	8720689020916
QP2734/30	8720689013857
QP2734/31	8720689020213
QP2821/20	8720689001960
QP2824/20	8720689003421
QP2824/20	8720689020954
QP2824/30	8720689020220
QP2830/20	8720689001984
QP2834/20	8720689003438
QP2834/20	8720689020961
QP4530/30	8710103996484
QP4630/30	8710103997221
QP4631/30	8720689020541
QP4631/65	8720689020558
QP6505/20	8710103878896
QP6505/21	8710103878919
QP6510/20	8710103821571
QP6510/20	8710103865506
QP6510/20	8710103785040
QP6510/60	8710103879169
QP6510/64	8710103884910
QP6520/20	8710103821588
QP6520/20	8710103785057
QP6530/15	8710103963707
QP6530/16	8710103964513
QP6541/15	8720689003100

QP6541/16	8720689003117
QP6550/15	8710103963783
QP6550/17	8710103964575
QP6551/15	8720689003162
QP6551/17	8720689003186
QP6551/30	8720689003193
QP6620/20	8710103923176
QP6620/64	8710103953968
QP6650/30	8710103964582
QP6650/30	8710103964599
QP6650/60	8710103964612
QP6650/61	8710103963820
QP6651/30	8720689003209
QP6651/61	8720689003124
QS6140/32	8710103598688
QS6141/32	8710103660392
QT4000/15	8710103680765
QT4000/15	8710103680956
QT4002/15	8710103758365
QT4005/15	8710103584339
QT4005/15	8710103584353
QT4015/15	8710103624547
QT4015/16	8710103601630
QT4015/16	8710103618522
S1100/04	8710103763949
S1100/04	8710103764069
S1110/04	8710103763932
S1131/41	8710103910831
S1133/41	8710103910886
S1133/41	8710103910879
S1142/00	8720689018821
S1231/41	8710103913290
S1231/41	8710103910909
S1232/41	8710103910930
S1232/41	8710103910947
S1310/04	8710103763925
S1332/41	8710103910961
S1332/41	8710103910978
S1510/42	8710103868491
S1520/04	8710103763956
S3110/06	8710103763970
S3120/06	8710103763987
S3133/57	8710103945574
S3134/51	8710103911050
S3134/51	8710103911067
S3143/00	8720689018531

S3145/00	8720689018562
S3232/52	8710103915683
S3232/52	8710103911135
S3233/52	8710103911159
S3233/52	8710103911173
S3241/12	8720689018579
S3242/12	8720689018586
S3244/12	8720689018609
S3333/54	8710103911180
S3333/54	8710103911203
S3342/13	8720689018623
S3343/13	8720689018630
S3510/06	8710103764007
S3520/06	8710103763994
S3540/06	8710103854203
S5013/28	8710103849544
S5073/62	8710103840152
S5080/03	8710103847519
S5082/64	8710103913931
S5100/06	8710103738015
S5110/06	8710103738213
S5130/06	8710103738046
S5150/26	8710103738060
S5210/06	8710103836216
S5250/06	8710103843047
S5320/06	8710103738107
S5340/06	8710103738220
S5400/06	8710103738237
S5400/26	8710103738244
S5420/06	8710103738138
S5510/45	8710103738152
S5520/45	8710103738183
S5530/06	8710103820383
S5550/06	8710103820390
S5550/44	8710103820406
S5572/06	8710103820413
S5572/10	8710103821649
S5579/50	8710103942337
S5583/10	8710103939948
S5583/30	8710103942344
S5583/38	8710103942351
S5584/50	8710103942368
S5585/10	8710103939214
S5585/30	8710103939993
S5585/35	8710103939238
S5587/10	8710103939269

S5587/30	8710103942382
S5588/26	8710103971153
S5589/30	8710103942399
S5589/38	8710103942405
S5600/41	8710103738275
S5620/12	8710103738206
S5630/12	8710103820420
S5672/41	8710103820437
S5883/10	8720689008365
S5884/50	8720689008983
S5885/10	8720689008440
S5885/35	8720689008037
S5886/30	8720689008457
S5886/38	8720689008600
S5887/10	8720689007863
S5887/13	8720689021197
S5887/30	8720689008471
S6620/11	8710103891802
S6630/11	8710103891826
S6640/44	8710103903307
S6680/26	8710103894490
S728/17	8710103713913
S738/17	8710103713937
SC5267/12	8710103717577
SC5267/12	8710103692041
SC5274/13	8710103659334
SC5275/10	8710103670698
SC5275/10	8710103577652
SC5275/11	8710103625902
SC5275/14	8710103717591
SC5275/16	8710103744542
SC5275/34	8710103694076
SC5278/13	8710103724186
SC5363/10	8710103786726
SC5370/10	8710103685012
SC6240/01	8710103680017
SC6250/01	8710103792352
SW3700/07	8710103834953
TT2000/43	8710103534655
TT2040/32	8710103511427
X3001/00	8720689018920
X3002/00	8720689019040
X3003/00	8720689019033
X3053/00	8720689018999
YS521/17	8710103641445
YS534/17	8710103641476

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Procedura weryfikacji Produktu PHILIPS w ramach Usługi „Bezpieczny Zakup”

Weryfikację dopuszczalności objęcia danego Produktu zakresem Usługi dokonuje personel Sklepu, zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie.

Po zgłoszeniu w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu o usterce Produktu, personel Sklepu dokona w kilku prostych krokach wstępnej weryfikacji Produktu i oceni, czy usterka spełnia wymogi objęcia Produktu programem „Bezpieczny zakup”.

Pracownik Sklepu zwróci w szczególności uwagę na:

1. wizualny stan Produktu pod kątem uszkodzeń mechanicznych tj. stan fizyczny:

- obudowy,
- elementów ruchomych,
- przewodów zasilających,

potwierdzenie chociażby jednego uszkodzenia z wyżej wymienionych skutkuje odrzuceniem Produktu ze świadczenia Usługi.

Uszkodzenia wskazujące na uszkodzenie mechaniczne i niewłaściwą eksploatację Produktu, stanowi podstawę do odrzucenia wymiany Produktu w ramach programu.

2. stan dołączonych akcesoriów i wyposażenia:

akcesoria powinny być kompletne i działające wraz z dodatkowym osprzętem w zależności od modelu. **Nie jest wymagane** dostarczenia Produktu w oryginalnym opakowaniu.

Uszkodzenia mechaniczne akcesorii lub niewłaściwa ich eksploatacja, stanowi podstawę do odrzucenia wymiany Produktu w ramach programu.

3. charakter zgłaszanej przez Klienta usterki poprzez:

- podłączenie Produktu do źródła zasilania i przetestowanie jego działania pod kątem zgłoszonych usterek,
- w przypadku urządzeń zasilanych bateryjnie sprawdzenie naładowania akumulatora oraz działania zasilacza/ładowarki jak również tego czy Produkt wykrywa prawidłowo akumulator.
- sprawdzenie czy Produkt się uruchamia, czy działa silnik lub świeci wskaźnik zasilania/ładowania,

- jeśli Produkt się uruchamia, sprawdzenie kolejnych elementów przeniesienia napędu na elementy robocze, nagrzewania się elementów grzewczych lokówki, suszarki itp.

Potwierdzenie poprzez powyższą diagnozę wystąpienia samoistnego, mechanicznego uszkodzenia Produktu stanowi podstawę do objęcia Produktu zasadami programu.

4. przedstawione przez Klienta dokumenty:

warunkiem koniecznym do przyjęcia Produktu w ramach gwarancji producenta, jest przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu wykazującego, że Produkt został zakupiony w sieci Sklepów objętych Usługą. Karta gwarancyjna Produktu nie jest wymagana.

W każdej sytuacji, w której pracownik Obsługi Klienta nie może przeprowadzić, według powyższych wytycznych, szybkiej diagnozy uszkodzenia Produktu lub zgłaszane jest zwarcie albo inny problem nieobjęty w niniejszej Procedurze, Produkt zostanie przekazany do dalszej diagnozy do Autoryzowanego Centrum Serwisowego PHILIPS.